

## Algemene voorwaarden Irmi's Creashop

Bij het plaatsen van een bestelling gaat U automatisch akkoord met de volgende voorwaarden:

### 1. Algemeen

Alle producten op deze site zijn met de hand gemaakt. Hierdoor heeft u altijd een uniek product in handen!

### 2. Prijzen

De vermelde productprijzen zijn exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van evt. typfouten en prijswijzigingen.

### 3. Verzendkosten

Alle producten worden verzonden via PostNL volgens geldend tarief. Voor verzendtarieven naar het buitenland kunt u informeren via de mail. Uw aankopen worden uiteraard met de grootste zorgvuldigheid verpakt, Irmi's Creashop is echter niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van producten nadat deze zijn overgedragen aan PostNL. U heeft evt. de mogelijkheid om uw aankopen verzekerd te laten versturen; mocht u dit willen neem dan even contact op via de mail. Aankopen kunnen ook worden opgehaald, echter ALLEEN na afspraak en tegen gepaste (contante) betaling!

### 4. Levertijd

De levertijd van aangekochte producten is (mits op voorraad) 3-5 werkdagen. Irmi's Creashop stelt zich niet aansprakelijk voor evt. vertraging tijdens transport van de bestelde goederen.

### 5. In opdracht

Irmi's Creashop maakt ook producten in opdracht, (indien mogelijk) geheel volgens uw eigen wensen gemaakt. Levertijd voor producten op bestelling is 2 á 3 weken (in drukke periodes kan dit iets langer zijn, u wordt hier echter altijd vooraf over geïnformeerd!) Aan een product in opdracht wordt pas begonnen nadat de overeengekomen prijs inclusief evt. verzendkosten op rekening van Irmi's Creashop is bijgeschreven.

### 6. Retour

Indien de geleverde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen heeft u het recht om uw aankoop binnen 7 dagen te retourneren. (Dit geldt NIET voor in opdracht gemaakte producten omdat deze vaak volgens de specifieke wensen van de klant gemaakt zijn!). U dient Irmi's Creashop vooraf via telefoon of email over de retourzending te informeren. Irmi's Creashop bevestigt vervolgens de retourzending waarna u het product/de producten kunt retourneren. Geretourneerde producten mogen niet gebruikt of beschadigd zijn en dienen voorzien te zijn van het originele label. Verzendkosten voor retourzendingen komen voor rekening van klant. Retourzendingen onder rembours worden NIET geaccepteerd evenals niet voldoende gefrankeerde retourzendingen. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden wordt het aankoopbedrag door Irmi's Creashop binnen 3-5 werkdagen terug gestort op uw rekening. Verzendkosten worden NIET terug betaald.

### 7. Betaling

Betaling is mogelijk via overschrijving vooraf o.v.v. ordernummer, via contante betaling bij afhalen of via PayPal

### 8. Afwijkingen

De werkelijke kleuren van een product kunnen iets afwijken van de kleuren op de getoonde foto's.

### 9. Aansprakelijkheid

Irmi's Creashop kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, als ook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen of verlies hiervan tijdens het transport.

[www.irmi.nl](http://www.irmi.nl)



#### **10. Annulering**

De klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van reden te annuleren. Dit kan telefonisch of via email, binnen 7 werkdagen na bestelling. Mocht Irmis Creashop binnen 10 werkdagen na bestelling geen betaling hebben ontvangen dan vervalt automatisch de reservering en wordt het product opnieuw op de site aangeboden.

#### **11. Klachten**

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over een aangekocht product, stuurt u dan even een mailtje. Dan kijken we samen of we het probleem op kunnen lossen.